

Politiques

Conditions d'utilisation

REMARQUES PRÉLIMINAIRES

Le CRIBIQ exploite le site Web cribiq.qc.ca (le « Site »). Le présent contrat constitue une entente légale entre l'utilisateur du site et le CRIBIQ.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS D'UTILISATION AVANT TOUTE NAVIGATION dans le site cribiq.qc.ca.

En naviguant sur le site cribiq.qc.ca, vous acceptez d'être lié(e) par les modalités et stipulations du présent contrat, et ce, tant et aussi longtemps que vous êtes sur le site cribiq.qc.ca. Vous reconnaissez avoir lu et compris ces conditions. Si vous ne voulez pas être lié(e) par ces Conditions d'utilisation, vous ne pouvez pas utiliser cribiq.qc.ca et commander des produits par le biais de cribiq.qc.ca.

Les modalités et stipulations du contrat peuvent changer à tout moment et elles entreront en vigueur automatiquement.

Lieu d'exploitation du Site

CRIBIQ

2875, boulevard Laurier, D1-1320
Québec, Qc, G1V 2M2

Tél.: 418 914-1608 #204

Le CRIBIQ ne fait aucune représentation à l'effet que des éléments du Site peuvent être utilisés en d'autres lieux que le Canada et il est interdit d'accéder au Site à partir des territoires où la législation prescrirait que le contenu ou l'utilisation du Site est illégal. Ceux qui choisissent d'utiliser le Site le font de leur propre initiative et il leur appartient de se conformer à toutes les lois locales applicables. Toute réclamation relative au Site et aux éléments qu'il contient, ou découlant de l'utilisation du Site, est régie par les lois applicables sur le territoire de la province de Québec.

Restrictions relatives à l'utilisation

Sauf indication contraire spécifiée dans l'une ou l'autre des sections du Site, aucun élément du Site ne peut être copié, reproduit, distribué, publié, traduit, téléchargé, affiché ou transmis de quelque façon que ce soit, sans la permission préalable écrite du CRIBIQ ou du titulaire du droit d'auteur. Il vous est permis d'afficher ou de télécharger les

éléments du Site, mais uniquement à des fins non commerciales et pourvu que vous ne modifiiez pas ces éléments et que vous conserviez tous les avis de propriété intellectuelle qu'ils contiennent. Tout usage non autorisé desdits contenus pourrait vous exposer à une poursuite en responsabilité civile et/ou à une poursuite criminelle.

Marques de commerce

Les marques de commerce et logos utilisés ou affichés sur le Site sont des marques de commerce enregistrées ou non par le CRIBIQ ou des tiers. Rien dans le Site ne peut être interprété de façon à permettre, directement ou indirectement, l'utilisation d'une marque de commerce reproduite sur le Site sans la permission préalable écrite du propriétaire de telle marque de commerce.

Limitation de responsabilité

Le CRIBIQ n'est aucunement responsables des dommages, y compris les dommages compensatoires, directs ou indirects, ou de tout autre dommage de quelque nature que ce soit pouvant avoir été causé aux utilisateurs ou à toute autre personne morale ou physique, par quelque équipement technique ou technologique que ce soit sur le site cribiq.qc.ca ou par quelque erreur humaine ou technique pouvant se produire à quelque étape que ce soit, de problèmes ou de défauts techniques du réseau électronique ou du réseau de communications, des systèmes d'ordinateurs en ligne, de serveurs, d'équipements informatiques, de logiciels, de transmissions de données ou de tout autre problème technique ou de congestion du site Internet ou autres.

Il vous est conseillé de lire attentivement la limitation de responsabilité contenue dans les présentes conditions d'utilisation pour prendre connaissance de l'étendue de vos responsabilités concernant l'utilisation du Site.

Droit applicable

Le présent contrat sur les conditions de service est régi par les lois applicables dans la province de Québec. Vous reconnaissez par les présentes que tout litige découlant de ou lié à l'utilisation des services et site du CRIBIQ sera soumis à la compétence des tribunaux du district de Québec, province de Québec.

Limitation de responsabilité

cribiq.qc.ca et les éléments qu'elle contient sont fournis tels quels, sans aucune garantie, implicite ou explicite. Sous réserve de toute législation d'ordre public à l'effet contraire, le CRIBIQ décline toute responsabilité et ne donne aucune garantie, notamment les garanties de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier. De plus, le CRIBIQ ne fait aucune représentation relative à l'utilisation, au téléchargement, à la validité, à l'exactitude ou à la fiabilité des éléments reproduits sur cribiq.qc.ca ou quant

aux résultats découlant de l'utilisation de tels éléments. Bien que le CRIBIQ fasse tout ce qui est possible pour que cribiq.qc.ca ne contienne aucune erreur, le CRIBIQ décline toute responsabilité relativement à toute erreur qui pourrait se retrouver sur cribiq.qc.ca. Ses compagnies liées, ses dirigeants, employés, représentants ou agents ne pourront en aucun cas être tenus responsables de tout dommage relié directement ou indirectement à l'utilisation de cribiq.qc.ca, notamment de la perte de données ou de profit découlant de l'utilisation des éléments de cribiq.qc.ca ou de l'incapacité d'utiliser ces éléments.

Dans l'éventualité où la responsabilité de cribiq.qc.ca à votre égard pourrait être retenue, celle-ci sera limitée à un montant d'argent équivalent au prix que vous avez payé pour les produits retournés. Nonobstant ce qui précède, rien dans le présent article ne peut avoir pour effet de limiter quelque droit que vous pourriez avoir à titre de consommateur en vertu de l'une ou l'autre des lois d'ordre public qui pourrait être applicable dans votre cas.

Force majeure

Le CRIBIQ ne sera pas responsable de l'inexécution, en tout ou en partie, de l'une de ses obligations quelconques envers vous, ni des dommages ou pertes que vous pourriez subir, si l'inexécution, les dommages ou les pertes résultent d'un cas de force majeure ou d'une circonstance hors de son contrôle.

Confidentialité et sécurité

Le CRIBIQ est soucieux d'assurer la protection de l'information transmise par le réseau Internet ainsi que le respect de votre vie privée et contrôle donc rigoureusement la façon dont les renseignements personnels sont utilisés et communiqués. La présente Déclaration de confidentialité énonce la politique de protection des données personnelles du CRIBIQ. En utilisant le site du CRIBIQ, vous acceptez de vous conformer aux pratiques décrites dans la présente Déclaration de confidentialité et sécurité.

Informations que le CRIBIQ recueille sur ses clients

Pour l'achat de produits ou lors de l'inscription à un évènement, le CRIBIQ requiert que vous transmettiez vos noms, adresse, adresse courriel et, si vous acceptez, certains autres renseignements.

Les renseignements que le CRIBIQ recueille à votre sujet permettent de personnaliser et d'améliorer constamment les services lors de vos visites sur cribiq.qc.ca. Ces renseignements sont de l'ordre suivant :

- Les renseignements que vous fournissez vous-même : Nous recevons et conservons toutes les informations que vous entrez sur notre site web ou que vous nous fournissez

d'une autre façon. Vous avez le choix de ne pas fournir certains renseignements, mais cela pourrait vous empêcher de profiter de certains de nos services.

- Renseignements recueillis automatiquement : Nous recevons et conservons certains renseignements chaque fois que vous communiquez avec nous. Par exemple, à l'instar de nombreux sites web, nous utilisons les témoins ("cookies"), qui nous permettent d'obtenir certaines informations lorsque votre fureteur accède à cribiq.qc.ca.

Divulgence des informations recueillies

Le CRIBIQ ne divulgue à des tiers extérieurs au Site aucun renseignement recueilli sans votre consentement préalable. Les renseignements recueillis sont uniquement visibles et utilisés par la boutique virtuelle cribiq.qc.ca.

Ils permettent au CRIBIQ d'ouvrir un compte à votre nom, de traiter votre commande, de vous joindre, de personnaliser ses rapports avec vous et, si vous l'y autorisez, de vous faire parvenir, de temps à autre, de l'information sur le Site et sur ses produits de façon personnalisée. Le CRIBIQ tient à préciser que ses partenaires n'ont, en aucun temps, accès aux renseignements confidentiels vous concernant. De plus, le CRIBIQ ne commercialise pas ses listes d'utilisateurs. Vous avez toujours le choix d'exiger de ne plus recevoir de l'information sur le CRIBIQ, ses produits et services, en le précisant auprès d'un de nos employés.

Seuls les employés et représentants dûment autorisés du CRIBIQ peuvent avoir accès à votre dossier dans l'exercice strict de leurs fonctions.

Protection des renseignements personnels – sécurité des transactions

Le CRIBIQ a instauré des mesures de sécurité à la fine pointe de la technologie afin de vous protéger contre la perte ou l'utilisation non autorisée des informations vous concernant qui seront sous le contrôle du CRIBIQ, notamment des informations relatives à votre carte de crédit. Toute information de nature délicate transmise par l'utilisateur au moyen de notre site Internet est protégée. Le paiement par carte de crédit est assuré par Monéris, reconnu pour sa fiabilité en matière de transactions sur Internet. La transaction qui se fait entre vous et Monéris est cryptée (SSL). Les renseignements bancaires que vous donnez, cryptés sur votre propre ordinateur, ne circuleront jamais en clair sur Internet. Aucun numéro de carte de crédit n'est stocké sur notre site ou dans nos banques de données.

Les serveurs de cribiq.qc.ca utilisent la plus récente technologie de transmission des informations ("Secure Socket Layers" (SSL encryptions 128 bits)), qui rend leur transmission hautement sécuritaire car utilisée par les grandes banques Canadiennes. Toutes vos données personnelles sont cryptées par SSL au moment de leur saisie, ce qui rend une lecture impossible au cours de leur transfert via Internet. Aucune information

liée à la commande, incluant votre nom, adresse et numéro de carte de crédit, ne circule ouvertement sur l'Internet.

Ce service de sécurité est assuré par Trustwave, spécialiste des « Services de confiance » sur Internet.

De plus, les serveurs de cribiq.qc.ca sont protégés par une technologie de type coupe-feu. Le CRIBIQ s'engage à ce que ses équipements soient toujours à la fine pointe de la technologie afin de vous permettre en tout temps d'effectuer des transactions sécuritaires sur le Site. Toutefois, aucun mécanisme de sécurité n'est parfait et vous devez être avisé qu'il existe toujours un certain niveau de risques que les informations personnelles que vous transmettez à cribiq.qc.ca soient divulguées sans faute de la part du CRIBIQ et sans votre consentement. Le CRIBIQ décline toute responsabilité eu égard au fait que de telles informations confidentielles sur vous pourraient être divulguées, sauf en cas de négligence de la part du CRIBIQ. Il est à noter que, pour votre sécurité, aucune information relative aux cartes de crédit n'est conservée sur les serveurs que cribiq.qc.ca utilise. Si la confidentialité relative à l'utilisation de votre carte de crédit sur le réseau Internet vous préoccupe, le CRIBIQ vous invite à soumettre votre commande par téléphone et à parler à un de nos employés.

Le CRIBIQ se réserve le droit de modifier en tout temps la présente politique. Le CRIBIQ se réserve également le droit de transmettre des informations personnelles vous concernant dans la mesure où la loi obligerait le CRIBIQ à le faire ou de façon à protéger ses droits de propriété du Site ou ceux de ses utilisateurs, commanditaires, annonceurs ou fournisseurs.

Utilisation des cookies

Le "cookie" ou "témoin" est un tout petit fichier texte qui s'incorpore dans votre disque dur à partir de certaines pages Web du Site. Les témoins sont inoffensifs en ce qu'ils ne peuvent pas extraire des informations de votre disque dur, sur lequel vous avez le plein contrôle. Le CRIBIQ utilise des témoins afin notamment d'établir l'achalandage du Site, de transmettre des informations qui s'avéreront éminemment utiles à son administration, et de personnaliser l'utilisation future que vous ferez du Site. Cette technologie ne met pas systématiquement à la disposition du CRIBIQ des informations personnelles vous concernant.

Sécurité et efficacité du réseau

Le CRIBIQ ne garantit pas une efficacité ni une sécurité totales. Il est possible qu'un pirate informatique réussisse à pénétrer sur le serveur. Il est donc important de garder à l'esprit, AVANT D'UTILISER VOTRE IDENTITÉ POUR NAVIGUER ET /OU EFFECTUER DES TRANSACTIONS sur cribiq.qc.ca, qu'il est toujours possible qu'un individu malintentionné accède aux serveurs de cribiq.qc.ca et utilise, à ses fins propres, certains renseignements

personnels laissés par les utilisateurs. EN AUCUN CAS le CRIBIQ, ni aucun de ses administrateurs, ne pourront être tenus responsables d'actes de piratage informatique ni être blâmés pour quelque dommage ou perte que cela pourrait occasionner à un membre du CRIBIQ. Le site du CRIBIQ peut subir des pannes occasionnelles et certaines erreurs de programmation peuvent être provoquées par des mises à jour ou par des événements indépendants de la volonté des administrateurs. Quand vous faites vos achats en ligne, vous pouvez vérifier si vous êtes en mode sécurisé en vous assurant que le lien URL (adresse Web) commence par https :// plutôt que http :// L'icône représentant un cadenas de votre fenêtre de navigation vous confirmera que vous êtes bien en mode sécurisé.

Conditions de vente

Dernière mise à jour : le 23 septembre 2011

L'achat de produits par l'entremise du site Web www.cribiq.qc. (le « Site Web ») est régi par les termes et conditions apparaissant ci-dessous lesquels constituent une convention de vente (la « Convention » ou « Conditions de Vente ») entre vous (ci-après : « vous » ou « l'Usager ») et le CRIBIQ. Ces termes et conditions peuvent être modifiés en tout temps par le CRIBIQ, sans préavis.

À moins d'une disposition spécifiquement prévue aux présentes Conditions de Vente, les autres termes prévus aux Modalités et Conditions d'utilisation du Site Web et à la Politique de Confidentialité continuent de gouverner les droits et les obligations de l'Usager et du CRIBIQ. Vous déclarez avoir lu ces autres politiques et vous acceptez d'être lié par leurs modalités et conditions.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS DE VENTE CI-DESSOUS AVANT D'UTILISER LE SITE WEB OU D'EFFECTUER UN ACHAT DE PRODUIT(S) PAR L'ENTREMISE DU SITE WEB.

1. Objet de la Convention

L'Usager qui accède au Site Web peut sélectionner et acheter les produits qui y sont offerts en vente par le CRIBIQ en plaçant une commande conformément aux présentes. Une commande faite par l'Usager ne lie le CRIBIQ que lorsque cette dernière l'a acceptée. Toute transaction pour l'achat d'un produit via le Site Web n'est finale qu'après acceptation par le CRIBIQ de la transaction effectuée par l'Usager. Lorsqu'une vente est finalisée suite à l'acceptation du CRIBIQ, cela a pour effet de confirmer la formation d'une convention de vente.

2. Consentement aux termes de la Convention

En effectuant un achat sur le Site Web, vous déclarez comprendre et accepter les conditions de vente qui sont énoncées aux présentes et convenez d'être liés par celles-

ci. Vous déclarez avoir l'âge requis par la loi pour donner un consentement valable et intervenir à la présente Convention. Il est strictement défendu aux enfants ou aux personnes d'âge mineur d'effectuer des achats ou de procéder à des transactions par l'entremise du Site Web.

3. Description et Disponibilité des Produits

Le CRIBIQ n'offre aucune garantie quant à la description et/ou aux illustrations des produits qu'elle vend ou annonce sur le Site Web, ces descriptions et/ou illustrations ne sont données qu'à titre indicatif. L'Usager reconnaît et accepte que la description des produits sur le Site Web peut varier légèrement des produits réellement offerts à l'Usager. L'INFORMATION RELATIVE AUX PRODUITS DE MÊME QUE CELLE RELATIVE AUX PRIX ET À LA DISPONIBILITÉ DES PRODUITS APARAISSANT SUR LE SITE WEB PEUT CHANGER DE TEMPS À AUTRE SANS PRÉAVIS ET SANS QUE CELA NE PUISSE ENGAGER LA RESPONSABILITÉ DU CRIBIQ. Si le produit acheté n'est pas disponible au moment de la livraison, le CRIBIQ fera parvenir un courriel afin d'avertir l'Usager de ce manque de disponibilité et se réserve alors le droit d'annuler l'achat de l'Usager en contrepartie du remboursement du prix payé, et ce, sans que cela n'engage la responsabilité du CRIBIQ.

4. Commande

Après avoir saisi les informations relatives à une commande de produits dans la section appropriée du Site Web, l'Usager devra d'abord placer sa commande. Avant de placer une commande d'achat de façon définitive au CRIBIQ et d'appuyer sur l'icône « confirmer la transaction », l'Usager est responsable de s'assurer de l'exactitude de la description des produits, du prix ainsi que de tous les détails de facturation et doit alors, le cas échéant, corriger toute erreur ou inexactitude. S'il est impossible de corriger toute erreur ou inexactitude, l'Usager doit en aviser promptement le CRIBIQ par écrit selon les termes des présentes. Une fois la commande complétée de façon définitive, l'Usager recevra par courriel une confirmation de l'achat. L'Usager sera responsable d'imprimer une copie de ce courriel afin de s'assurer des informations mentionnées au message de confirmation de l'achat et de vérifier les termes et conditions de la Convention, le cas échéant. À ce moment, l'Usager disposera alors d'un délai de trente (30) jours pour faire corriger la facturation en autant qu'il est en mesure de démontrer que cette facturation contient des mentions erronées ou inexacts. À l'expiration de ce délai, les détails de la facturation seront réputés être exacts.

5. Prix

Le prix payable pour chaque produit que vous commandez sur le Site Web est celui apparaissant sur le Site Web. Tous les prix sont en dollars canadiens.

Le CRIBIQ pratique une politique visant à fournir et à mettre à jour l'information la plus précise possible concernant ses produits et ses prix. Néanmoins, les prix affichés sur le

Site Web du CRIBIQ pourraient être erronés. En cas d'erreur matérielle sur les prix affichés, le CRIBIQ annulera l'achat de l'Usager et verra à modifier le prix en conséquence sur son Site Web. L'Usager sera alors remboursé pour l'achat annulé lorsque le paiement aura été porté à la carte de crédit de l'Usager.

Le CRIBIQ se réserve le droit de modifier en tout temps le prix des produits offerts sur le Site Web, sans préavis.

6. Taxes

L'Usager devra acquitter toutes les taxes de ventes provinciale et fédérale applicables en l'espèce.

7. Paiement

Le paiement du prix et de toute autre somme payable par l'Usager pour l'achat de produits pourra être effectué uniquement par carte de crédit Visa MC ou Master Card MC, selon son choix, lequel devra inscrire à l'écran le numéro de carte, la date d'expiration et le nom du détenteur inscrit à moins qu'un autre mode de paiement prédéterminé n'ait été accepté par le CRIBIQ.

Le site Web utilise le système de transactions sécurisé Moneris MC qui assure la sécurité des informations financières et des renseignements personnels transmis par l'Usager lors d'un achat ou d'une transaction faite en ligne.

8. Modalités d'annulation

L'Usager qui désire annuler son achat peut le faire en communiquant directement avec le CRIBIQ au 418-914-1608 poste 200 ou par courriel à l'adresse cribiq@cribiq.qc.ca. L'Usager pourra annuler sa commande pour une inscription à une activité du CRIBIQ dans une période se situant au maximum à sept (7) jours avant ladite l'activité. Lors de l'annulation d'une commande, un crédit au montant de 95% de l'achat sera porté à la carte de crédit de l'Usager utilisée lors de la transaction.

9. Représentations de l'Usager

L'Usager reconnaît et convient qu'il comprend et accepte toutes les modalités et les conditions afférentes à un achat par l'entremise du Site Web suivant les termes de la Convention. L'Usager comprend qu'il ne peut en aucun cas céder ses droits ou ses obligations en rapport avec les présentes Conditions de Vente. De plus, l'Usager déclare que les renseignements personnels transmis au CRIBIQ pour la facturation afin de compléter l'achat sont exacts. L'Usager représente et garantit qu'il est le titulaire en bonne et due forme de la carte de crédit avec laquelle il acquitte le prix d'achat de produit(s) et toute somme payable pour l'achat. Finalement, l'Usager représente et

garantit qu'il n'est pas un enfant ou une personne d'âge mineur de moins de treize (13) ans.

10. Représentations du CRIBIQ

Le CRIBIQ, est une personne morale dûment constituée selon la Partie 1-A de la Loi sur les compagnies du Québec dont le siège social est situé au 2875 boulevard Laurier, D1-1320, Québec (Québec), Canada, G1V 2M2.

Le CRIBIQ s'engage à fournir l'ensemble des services inhérents aux achats par l'entremise du Site Web avec diligence et professionnalisme mais ne peut en aucun cas garantir à l'Usager le fonctionnement ininterrompu et sans erreurs du Site Web.

Le CRIBIQ déclare que l'information contenue sur le Site Web est la plus exacte possible au meilleur de sa connaissance mais ne peut représenter qu'elle est complète, exacte et libre d'erreurs. Le CRIBIQ s'engage à effectuer les mises à jour raisonnablement nécessaires le plus souvent possible à l'intérieur d'un délai raisonnable. Néanmoins, toute modification de l'information contenue sur le Site Web ne pourra entraîner la responsabilité du CRIBIQ pour tout préjudice ou dommage, direct ou indirect, qui pourrait en résulter à l'Usager.

Le CRIBIQ s'engage à communiquer et à avertir aussitôt l'Usager, par courriel ou par voie téléphonique, dans l'éventualité où il était porté à sa connaissance qu'un problème était survenu dans le cadre d'un achat ou d'une transaction effectuée(e) par l'entremise du Site Web.

11. Exclusions de garantie et limitation de responsabilité

Le criqiq ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects, qu'elle qu'en soit la cause, (y compris la perte de profits ou d'économies, la perte de jouissance ou le manque de disponibilité des installations, dont les ressources informatiques, les routeurs et les données mémorisées), des dommages économiques ou des dommages-intérêts exemplaires découlant des produits vendus par le criqiq ou autrement liés à la présente convention ou aux opérations exécutées sur le site web ou à partir de celui-ci, même si le criqiq ou un de ses sous-traitants, mandataires ou employés légitimes ont été informés de l'éventualité de tels dommages, dommages-intérêts ou réclamations. La responsabilité globale du criqiq survenant pour quelque raison que ce soit (y compris l'inexécution de contrat, la négligence ou la négligence grave) ne sera jamais supérieure à la somme que vous avez payée pour les produits commandés aux termes de la présente convention et qui font l'objet de la réclamation. Le criqiq ne sera en aucun cas responsable des dommages ou des pertes imputables à des virus, à l'altération de données, à des erreurs ou à des problèmes de transmission, aux fournisseurs de services de télécommunications, aux sous-traitants du criqiq, ou à des tiers fournisseurs de services, ni des dommages ou

pertes causés par vous ou vos mandataires ou des événements indépendants de la volonté du cribiq.

Nonobstant ce qui précède, rien dans le présent article ne peut avoir pour effet de limiter quelque droit que vous pourriez avoir à titre de consommateur en vertu de l'une ou l'autre des lois d'ordre public qui pourrait être applicable dans votre cas.

Pour les besoins du présent article, le « CRIBIQ » inclut les administrateurs, les membres de la direction, les employés et ses mandataires.

Le présent article demeure en vigueur même si la présente convention est résiliée ou prend fin pour quelque raison que ce soit.

12. Dispositions Générales

Les Conditions de Vente sont soumises aux dispositions générales qui suivent :

12.1 Lois Applicables

Les présentes Conditions de Vente ainsi que leur interprétation, leur exécution, leur validité et leur effet sont assujettis aux lois du Québec ainsi qu'aux lois fédérales applicables, le cas échéant.

12.2 Divisibilité

Si l'une des dispositions des présentes Conditions de Vente est réputée invalide ou non-écrite, elle seule sera retirée des présentes Conditions de Vente sans toutefois affecter la validité du document en entier.

12.3 Arbitrage

Tout différend, désaccord ou litige quant à la validité, l'interprétation, l'applicabilité ou l'exécution de l'une quelconque des clauses ou dispositions des présentes Conditions de Vente sera soumis à la décision finale d'un arbitre unique (qui constituera alors, seul, le « Tribunal d'arbitrage »), le tout de la façon ci-après indiquée : Une partie pourra, par avis recommandé adressé à l'autre parties, demander à ce que la question litigieuse, qui sera décrite à l'avis, soit soumise à l'arbitrage d'un arbitre unique agréé par toutes les parties concernées. S'il est impossible pour les parties de s'entendre sur le choix d'un arbitre unique dans un délai de 15 jours suivant la date de l'envoi de l'avis, tel arbitre unique sera alors nommé par un juge de la cour compétente siégeant dans le district judiciaire de Québec. La sentence arbitrale sera finale, sans appel, liera toutes les parties à toutes fins que de droit et devra être rendue dans les meilleurs délais. Les honoraires et débours du Tribunal d'arbitrage se partageront en parts égales entre les parties à l'arbitrage, à moins que le Tribunal d'arbitrage décide qu'il est juste et raisonnable qu'il en soit autrement, ce dont il a entière discrétion. Cet arbitrage est sujet aux dispositions du Code

civil du Québec et du Code de procédure civile de la province de Québec, en autant que lesdites dispositions ne soient pas incompatibles avec ce qui est ci-dessus prévu. Certaines lois ne permettent pas de soumettre obligatoirement l'adjudication d'un différend à l'arbitrage de sorte que la présente disposition pourrait ne pas trouver application à votre cas.

12.4 Injonctions et recours particuliers

Nonobstant la clause d'arbitrage qui précède, le CRIBIQ conserve le droit de demander et d'obtenir des injonctions ou des mesures provisionnelles ou provisoires auprès d'un tribunal compétent en vue de protéger ses marques de commerce, ses droits de propriété intellectuelle ou des renseignements confidentiels, ou de maintenir le statu quo en attendant l'issue de l'arbitrage.

12.5 Avis et Communication

Les avis dont il est exigé ou permis de donner en vertu des présentes Conditions de Vente doivent être faits par écrit et seront considérés comme ayant été valablement donnés s'ils sont envoyés par courriel ou par courrier recommandé à l'adresse suivante :

CRIBIQ

2875, boulevard Laurier, D1-1320

Québec (Québec)

Canada

G1V 2M2

Tél. : 418 914-1608 #204

Courriel : cribiq@cribiq.qc.ca

12.6 Territoire visé

Le CRIBIQ exploite son Site Web à partir de la ville de Québec, Québec, au Canada.